

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Гаффорова Мадиха Ихтиёр кизи
Соискатель научно-исследовательского института
«Семья и гендер»

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF BULLYING PREVENTION IN THE SCHOOL ENVIRONMENT

Gafforova Madikha Ikhtiyar kizi
Independent researcher of scientific research institute
«Family and gender»



[https://orcid.org/
0000-0003-4835-1371](https://orcid.org/0000-0003-4835-1371)

e-mail:
madikharad@mail.ru

Аннотация: В психологической науке проблема оптимального развития личности часто обсуждается с позиций построения человеком модели своего взаимодействия с окружающими людьми и окружающим миром. Особую актуальность приобретает обсуждение вопроса безопасной среды для развития детей подросткового возраста. Большую часть времени дети находятся в стенах школы. Школьная среда должна быть безопасной, дружелюбной по отношению к ребенку. Ощущение безопасности школьной среды способствует к саморазвитию и самореализации.

Ключевые слова: буллинг, школьная среда, личность, отношения, профилактика, педагог, семья.

Abstract: In psychological science, the problem of optimal personality development is often discussed from the standpoint of a person constructing a model of his interaction with other people and the world around him. Discussion of the issue of a safe environment for the development of adolescent children is of particular relevance. Most of the time children are within the school walls. The school environment should be safe and child-friendly. The feeling of safety in the school environment contributes to self-development and self-realization.

Keywords: bullying, school environment, personality, relationships, prevention, teacher, family.

ВВЕДЕНИЕ / INTRODUCTION

Различают следующие виды буллинга: психологический, физический, прямой и косвенный. Самым распространенным видом травли среди детей младшего возраста является физический контакт, которому подвергается каждый десятый ребенок, подросткового возраста – психологический буллинг. Значительная доля буллинга приходится на детей школьного возраста, однако случаи травли можно встретить и во взрослой среде: к примеру, в рабочих коллективах. Организация

Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) в своем докладе от 2017 года указывает, что проявления школьного насилия и буллинга встречаются по всему миру и оказывают воздействие на значительное количество детей и подростков. По оценкам ЮНЕСКО, 246 миллионов детей и подростков подвергаются школьному насилию и буллингу в какой-либо форме каждый год. Детский фонд Организации Объединённых Наций, проведя опрос 100 000 молодых людей в 18 странах, заключил, что две трети из них указали на то, что

были объектом буллинга [1]. Согласно данным проекта «Скажем буллингу «Нет!», пик встречаемости травли приходится на возраст 11-12 лет: к примеру, 28% детей за последние 12 месяцев, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям [2].

Согласно статистическим данным, в Швеции 8,6% учащихся подвергаются насилию, а в Литве этот показатель составил 45,2%, в России испытывают на себе те или иные виды травли 30,8% детей, в США 30% учеников пережили травлю в школе [3]. По оценкам некоторых ученых, буллингу подвергаются от 10 до 25% детей. Исследователи, говорят о том, что каждый второй ученик в школе участвует в процессе школьной травли [4].

Негативные последствия травли отражаются не только на «жертвах», но и на всех участниках процесса. Поскольку буллинг является коллективным процессом, в нем существует своеобразная ролевая позиция. В процессе травли обычно выделяют три стороны отношений агрессор, жертва и наблюдатель. Систематическое пребывание в травмирующей ситуации приводит к снижению учебной мотивации, отказам посещения школы, появлению симптоматики тревожных и депрессивных расстройств, повышает риск суицидального поведения, как у жертв, так и у детей, наблюдающих травлю.

ЛИТЕРАТУРА И МЕТОДЫ/ MATERIALS AND METHODS

Школьная среда в целом имеет огромное влияние на личностное становление ребенка. В ней он обучается новым навыкам поведения, получает знания, у него формируются морально-этические взгляды на жизнь. Следовательно, важно какой является среда, в которой он находится. В связи с этим одним из значимых аспектов образовательной среды является ее психологическая безопасность. В данном параграфе будут рассмотрены взгляды ученых на феномен психологической безопасности образовательной среды, понятие буллинга, его виды и факторы, которые способствуют повышению риска.

Изучение *психологической безопасности образовательной среды* подробно описываются в работах И.А.Баевой (2002) [5]. Психологическая

безопасность является важнейшим развивающим фактором для образовательной среды. К психологически безопасной среде можно отнести коллектив, в которой у большинства участников имеется высокий показатель индекса удовлетворенности взаимодействием и защищенности от психологического насилия.

Модель психологической безопасности И.А.Баевой включает в себя следующие компоненты:

- среда свободная от проявлений психологического насилия,
- удовлетворение потребностей в лично-доверительном общении,
- благополучие атмосферы,
- прогрессивное развитие участников образовательной среды,
- индивидуализацию и стремление к самореализации у школьников.

По мнению И.А.Баевой, создание и поддержание безопасности возможно, только если все участники (дети, родители или опекуны, преподавательский и административный состав школы) образовательного процесса будут действовать сообща. Это обеспечивается тем, что психологическое благополучие одних участников тесно связано с уровнем психологической безопасности образовательной среды для других. Важность психологической безопасности описывается в статье И.А.Баевой и Л.А.Гаязовой (2012) [6]. Согласно данным исследования, учащиеся с высоким уровнем психологической безопасности отличаются более стабильным эмоциональным состоянием. К примеру, у них преобладают позитивно окрашенные эмоции и чувства, интерес к социальному окружению, присутствует уверенность в собственных силах, в том числе для изменения сложившейся ситуации. Учащихся отличает более выраженная познавательная активность и настойчивость при решении различных задач.

Одним из факторов, нарушающих психологическую безопасность в образовательной среде, является буллинг (травля). Изучение этой проблемы следует начать с рассмотрения самого понятия «буллинг». В переводе с английского языка буллинг означает запугивание, травлю,

физический или психический террор, направленный на то, чтобы вызвать страх другого человека и подчинить его себе.

Само понятие буллинга впервые отражается в работах скандинавского ученого Д. Олвеуса [7]. Он определил буллинг как притеснение, дискриминацию, травлю. Т.В. Ермолова и Н.В. Савицкая (2015) в своих работах определяют его как подтип агрессивного поведения, в ходе которого один индивид или группа лиц неоднократно нападают на неспособного противостоять им человека, унижению его или исключают из всех видов групповой деятельности [8]. А.А.Бочавер (2014) определяет травлю как систематическое целенаправленное агрессивное поведение при условиях неравенства сил или власти участников [9].

Е.М. Синюкова (2013) относит травлю к проблемам социально-психологических аспектов жизни и считает буллинг длительным процессом сознательного жестоко воздействия со стороны одной личности или группы лиц по отношению к другой [10]. С.В. Кривцова (2011) рассматривает буллинг как систематичное агрессивное поведение группы детей против одного. При этом существенным признаком в этом определении является неравенство сил [11].

ОБСУЖДЕНИЕ / DISCUSSION. Семья является первым местом, где ребенок обучается нормам и правилам общества. Следовательно влияние *семейных факторов* на риск возникновения травли велика. К.Воробьева изучив семьи жертв и агрессоров, обнаружила наличие внешних и внутренних факторов, приводящих к возникновению процесса травли. Внешний фактор связан с экономическим и образовательным статусом семей. К примеру, дети, имеющие высокий социальный статус, также подвержены риску стать жертвой. Травля возрастает вместе с ростом социального статуса ребенка среди сверстников. Высоко статусные дети сталкиваются с единичными случаями травли и поэтому буллинг не оставляет свой негативный отпечаток, по сравнению с школьниками подвергающихся травле регулярно.

Внутренними факторами являются характеристики детско-родительских отношений, стиль взаимоотношений в семье и

уровень конфликтности. Количество конфликтов внутри семьи, физическое или психологическое насилие между детьми в семье связано с вовлеченностью ребенка в школьную травлю. Например, наличие издевающегося старшего брата, повышает риск стать жертвой в школе, так как ребенок научается виктимному поведению. Предотвращение буллинга в школе является важным в связи с необходимостью избегания его серьезных последствий для личности ребенка и сохранения оптимальной атмосферы взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса. В данном параграфе будет представлен анализ профилактических антибуллинговых программ.

Профилактика – это комплекс предварительных мер, направленных на предупреждение заболеваний и устранение факторов риска. Именно по такому же принципу работают множество программ противодействия, так как меры противодействия и профилактики тесно связаны друг с другом. Профилактика буллинга в школе должна носить целостный характер, т.е. осуществляться на системном уровне. Основной задачей профилактических мер является работа на системном уровне, то есть со средами в которой находится ребёнок (семья, школа, общество).

РЕЗУЛЬТАТЫ / RESULTS. Существенную роль играет позиция педагога и уровень его компетентности, в процессе внедрения антибуллинговой программы. Например, Д.Олвеус считает важным открытую коммуникацию среди преподавателей и направленность внимания школы на феномен травли. Поскольку, став свидетелями буллинга, педагог должен сообщить об этом преподавательскому составу и администрации школы, далее им необходимо будет привести в действие программу противодействия. Суть превентивных антибуллинговых программ заключается в создании дружелюбной атмосферы в образовательных учреждениях. Например, Великобритания поддерживает систему «активной дружбы», при которой подростков направляют к уважительному отношению к окружающим и умению радоваться за победы других. Важным при этом представляются умение быть конгруэнтным,

привитие чувства толерантности и поддержки друг друга. Следует заметить, как в таком элементарном словосочетании заложены столь высокие цели нравственного становления.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ / CONCLUSION. Программа предполагала работу с педагогами с целью просвещения о проблеме феномена травли и вопросах сотрудничества. В ней делался акцент на развитии эмпатии, рефлексии и критического мышления у школьников. Эффективной частью проекта является создание демократизации процесса сосуществования учеников и ценностное, эмоциональное обучение. Сущность демократизации исполнялась через внедрение четких правил, вектор которых был направлен на установление межличностных отношений. Использовали прямой метод работы с буллерами и жертвами, их обучали эмоциональной компетентности и просоциальному поведению. Статистика проекта Save показала снижение на 57% частоты встречаемости буллеров и жертв в коллективе и повышение на 7% свидетелей, на 16% увеличилось число детей сообщающих об улучшениях отношений со сверстниками.

Bulli & Pupa – итальянский антибуллинговый проект, ориентированный в основном на развитие сплоченности класса. Программа включает в себя просветительские видео ролики, буклеты, а также проводятся дискуссии и другие мероприятия. Отличительной чертой анбуллинговых программ является их системность, целостность и экологичность. Эффективными методами противодействия травли считаются: тренинги, обучающие просоциальному поведению; обучение копинг-стратегиям; информационное обеспечение в виде роликов, плакатов, буклетов; повышение уровня эмпатии, сострадания; совместная психологическая деятельность школьников; открытый диалог между учениками и педагогами.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES:

1. School violence and bullying: global status report. UNESCO, 2017. 54 p.
2. Материалы к проекту «Скажем буллингу "Нет!"» (программа профилактики буллинга в образовательной организации) [Электронный ресурс] // Сайт Национальный психологический конкурс «Золотая психея».
3. Федунина Н.Ю. Кросс-культурные особенности отношения к насилию в образовательной среде [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2013. Том 2. № 4. С. 69–78.
4. Воликова С. В., Калинкина Е.А. Детско-родительские отношения как фактор школьного буллинга//Консультативная психология и психотерапия. 2015. №4. С. 138-161.
5. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. 271 с.
6. Баева И.А., Гаязова Л.А. Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2012. Том 4. № 3. URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2012/n3/55542.shtm (дата обращения: 06.01.2022).
7. Olweus D. Aggression in the schools. Bullies and whipping boys. Washington, D. C.: Hemisphere Press. 1978.
8. Ермолова Т.В., Савицкая Н.В. Буллинг как групповой феномен: исследование буллинга в Финляндии и скандинавских странах за последние 20 лет (1994-2014) // Современная зарубежная психология. 2015. Т. 4, № 1. С. 65-90.
9. Бочавер А.А. Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. Том 6. № 1. С. 47–55. doi:10.17759/psyedu.2014060107. (дата обращения: 06.01.2022)
10. Синюкова Е. М. Способы преодоления школьного буллинга: практические рекомендации психолога // Социосфера. 2013. № 1. С. 75–79.
11. Кривцова С. В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных: организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. М.: ФИРО, 2011. 119 с.